1. **Definities**

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN BEMORE FITSOLUTIONS BETREFFENDE INNERVA PRODUCTEN

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Service" : het door BeMore Fitsolutions voor de Klant verrichten van diensten waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het installeren, repareren, controleren en vervoeren van Producten en Innerva toestellen;

"Producten" : de producten die door BeMore Fitsolutions aan Klant worden verkocht of gratis, al dan niet voor promotionele doeleinden, ter beschikking worden gesteld;

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen BeMore Fitsolutions en Klant met betrekking tot (i) het uitvoeren van Service en/of (ii) het (in het kader van de Service) verkopen en leveren van Producten door BeMore Fitsolutions aan Klant;

"BeMore Fitsolutions": BeMore Fitsolutions., gevestigd in de Rijp en kantoorhoudende te 1483 GA de Rijp, aan de Volger 25, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer:42009497;

"Verzoek": een verzoek van een Klant om Service en/of tot het (doen) leveren van Producten, en

"Klant" : een wederpartij van BeMore Fitsolutions onder een Overeenkomst.

2. **Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, opdrachten en Overeenkomsten van BeMore Fitsolutions, waaronder begrepen overeenkomsten waarbij BeMore Fitsolutions rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Producten aan Klant verkoopt en levert dan wel iedere Overeenkomst tot Service.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Klant wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen BeMore Fitsolutions en Klant. Wanneer naast deze algemene leveringsvoorwaarden tevens specifieke product- en/of servicevoorwaarden van toepassing zijn, zal in geval van tegenstrijdige voorwaarden de specifieke voorwaarden voorgaan.

3. **Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van BeMore Fitsolutions zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, druk- en/of zetfouten in aanbiedingen en andere uitingen van BeMore Fitsolutions binden haar niet.

3.2 BeMore Fitsolutions is nimmer verplicht een Verzoek te aanvaarden en/of uit te voeren. Eventueel gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons binden BeMore Fitsolutions slechts indien en voor zover deze door BeMore Fitsolutions schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Geldigheid van offertes

Alle offertes van BeMore Fitsolutions zijn, tenzij anders vermeld, één maand geldig. Indien de offerte is gebaseerd op een wisselkoers of andere variabele kostprijs, behoudt BeMore Fitsolutions zich het recht voor de prijs aan te passen wanneer deze variabele wijzigt vóór het moment van facturatie.

Geldigheid van de factuurprijs

Zodra een factuur is opgesteld en verzonden, staat de daarop vermelde prijs vast gedurende zeven (7) kalenderdagen. Ontvangt BeMore Fitsolutions de betaling binnen deze termijn, dan blijft de gefactureerde prijs ongewijzigd. Na het verstrijken van deze termijn kan, indien de wisselkoers of andere kostprijsbepalende factoren zijn gewijzigd, een aangepaste prijs van toepassing zijn.

3.4 Een overeenkomst tussen BeMore Fitsolutions en Klant komt tot stand op het moment dat BeMore Fitsolutions een Verzoek van Klant schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien en zodra BeMore Fitsolutions uitvoering aan dit Verzoek heeft geven.

4. Prijs

4.1 De door BeMore Fitsolutions gehanteerde prijzen zijn de prijzen die gelden op de datum waarop de overeenkomst tussen BeMore Fitsolutions en de Klant tot stand komt. Bij betaling in termijnen wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de wisselkoers gehanteerd die geldt op de factuurdatum van de betreffende termijn.

Alle door BeMore Fitsolutions opgegeven prijzen zijn exclusief btw en inclusief kosten voor levering en installatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De door BeMore Fitsolutions gehanteerde prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW), accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij door BeMore Fitsolutions expliciet anders wordt aangegeven.

4.3 BeMore Fitsolutions heeft het recht om de overeengekomen prijzen voor levering te verhogen op grond van verhogingen van inkoopprijzen, koerswijzigingen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

4.4 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door BeMore Fitsolutions op basis van artikel 4.3 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 10% bedraagt, is Klant gerechtigd binnen 8 dagen na bedoelde kennisgeving van BeMore Fitsolutions ter zake de prijswijziging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel de bestelling te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

5. Levering & termijnen

5.1 De Producten worden (af)geleverd direct over de drempel van het door Klant opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Klant, dan wel een derde die bevoegd is de Producten namens Klant in ontvangst te nemen, weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van Klant en gaat desalniettemin het risico op dat moment over op Klant.

5.2 BeMore Fitsolutions is gerechtigd de Producten in deelleveringen te leveren.

5.3 Alle door BeMore Fitsolutions genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Producten of Service zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt BeMore Fitsolutions niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal BeMore Fitsolutions de producten zo spoedig mogelijk alsnog aan klant leveren, dan wel de service ten gunste van klant alsnog uitvoeren.

5.4 De Producten worden getransporteerd voor rekening en risico van klant, tenzij tussen BeMore Fitsolutions en klant voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Indien BeMore Fitsolutions het transport van de Producten naar Klant organiseert, is Klant gehouden de Producten bij aflevering onmiddellijk te controleren.
Eventuele zichtbare beschadigingen, vermissingen of afwijkingen dienen bij aflevering onmiddellijk op het vervoers- of afleverdocument te worden vermeld en daarnaast schriftelijk aan BeMore Fitsolutions te worden gemeld.
BeMore Fitsolutions is gerechtigd bij het transport gebruik te maken van derden, waaronder vervoerders, expediteurs en logistieke dienstverleners.
Voor zover wettelijk toegestaan, is BeMore Fitsolutions niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, vertraging of andere schade die tijdens het transport ontstaat door een oorzaak die aan de vervoerder of een andere ingeschakelde derde kan worden toegerekend.

5.6 BeMore Fitsolutions zal de installatie van de Producten uitvoeren overeenkomstig de tussen partijen gemaakte afspraken.
Klant dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waar de Producten worden geïnstalleerd tijdig, veilig en goed toegankelijk is en voldoet aan de vooraf door BeMore Fitsolutions kenbaar gemaakte eisen.
Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de installatie.
Indien de locatie niet geschikt, niet veilig of niet tijdig toegankelijk is, is BeMore Fitsolutions gerechtigd de installatie op te schorten. Eventuele daardoor ontstane aanvullende transport-, opslag-, wacht-, reis-, arbeids- en overige kosten komen voor rekening van Klant.

6. Recht van reclame & conformiteit

6.1 Klant is verplicht terstond na aflevering van de producten te controleren of de afgeleverde producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de factuur. Indien klant niet binnen 8 werkdagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde producten door Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

6.2 Indien Klant van mening is dat een Product niet de eigenschappen bezit, dan wel de Service niet voldoet aan de vereisten die Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, dient Klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat Klant de betreffende afwijking heeft vastgesteld of redelijkerwijs had behoren vast te stellen, schriftelijk en gemotiveerd aan BeMore Fitsolutions mede te delen.

Bij gebreke van een tijdige en gemotiveerde melding kan BeMore Fitsolutions zich, voor zover wettelijk toegestaan, erop beroepen dat Klant zijn rechten ter zake van de betreffende afwijking niet tijdig heeft uitgeoefend.

6.3 Indien Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en/of Service enerzijds en hetgeen Klant redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten anderzijds, zal BeMore Fitsolutions deze melding schriftelijk bevestigen aan Klant. BeMore Fitsolutions zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij Klant BeMore Fitsolutions binnen 20 dagen nadat de melding bij BeMore Fitsolutions bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.

6.4 Klachten en reclames schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op. Klant is evenmin gerechtigd enige betalingsverplichting jegens BeMore Fitsolutions te verrekenen met enige tegenvordering, tenzij en voor zover dit op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten

6.5 Indien BeMore Fitsolutions een klacht gegrond acht, is zij, naar haar keuze, gerechtigd om:

a. het betreffende Product te herstellen of te vervangen, dan wel de betreffende Service opnieuw of alsnog naar behoren te verrichten; of

b. aan Klant een vergoeding toe te kennen, waarbij de vergoeding niet hoger zal zijn dan het door Klant voor het betreffende Product en/of de betreffende Service betaalde bedrag, exclusief BTW.

Indien voor de beoordeling of afhandeling van een klacht onderzoek van een Product noodzakelijk is, is Klant verplicht het betreffende Product op eerste verzoek, voor eigen rekening en risico, aan BeMore Fitsolutions ter beschikking te stellen of toe te zenden.

Voor Overeenkomsten met betrekking tot Services met een looptijd van meer dan zes maanden is de maximale vergoeding als bedoeld onder b beperkt tot het bedrag dat Klant in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aanspraak voor de betreffende Service aan BeMore Fitsolutions verschuldigd was.

BeMore Fitsolutions is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, schade als gevolg van aanspraken van derden en andere vormen van schade die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een aan BeMore Fitsolutions toe te rekenen tekortkoming.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BeMore Fitsolutions of haar leidinggevenden, dan wel indien een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

6.6 Indien Klant de Producten geheel of gedeeltelijk bewerkt, verwerkt en/of doorlevert, dient Klant eventuele afwijkingen of gebreken die vóór, tijdens of als gevolg van deze bewerking, verwerking of doorlevering redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, voorafgaand aan deze bewerking, verwerking of doorlevering schriftelijk en gemotiveerd aan BeMore Fitsolutions te melden.

Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, vervalt, voor zover wettelijk toegestaan, het recht van Klant om zich te beroepen op gebreken of afwijkingen in de Producten en/of Services indien deze niet binnen 24 maanden na aflevering van de Producten dan wel uitvoering van de betreffende Service schriftelijk en gemotiveerd bij BeMore Fitsolutions zijn gemeld.

7. Retourzendingen

7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BeMore Fitsolutions is BeMore Fitsolutions niet verplicht retourzendingen van Klant te accepteren.

7.2 Acceptatie van een retourzending heeft alleen tot gevolg dat het product vanaf dat moment voor rekening en risico van BeMore Fitsolutions wordt gehouden. Er volgt (nog) geen creditering. BeMore Fitsolutions zal na ontvangst van een retourzending eerst beoordelen of een klacht/reclame gegrond is. Als de klacht gegrond is, volgt in de vorm van een schadevergoeding een creditering of er worden herstelwerkzaamheden aan het product uitgevoerd.

8. Service BeMore Fitsolutions

8.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, heeft BeMore Fitsolutions ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

BeMore Fitsolutions zal zich naar beste vermogen inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren. Voor zover in de Overeenkomst geen uitdrukkelijk gegarandeerd resultaat, een specifieke prestatie of een concrete termijn is overeengekomen, staat BeMore Fitsolutions niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

8.2 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BeMore Fitsolutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan BeMore Fitsolutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BeMore Fitsolutions zijn verstrekt, heeft BeMore Fitsolutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

8.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan BeMore Fitsolutions de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. **Betaling**

9.1 Bij het verstrekken van de opdracht is Klant een aanbetaling verschuldigd ter hoogte van 40% van het totale overeengekomen bedrag, inclusief BTW, zoals opgenomen in de door Klant geaccepteerde offerte.

Uiterlijk zeven werkdagen vóór de geplande datum van belading in het Verenigd Koninkrijk dient Klant een tweede betaling te voldoen ter hoogte van 40% van het totale overeengekomen bedrag, inclusief BTW.

Het resterende bedrag van 20% van het totale overeengekomen bedrag, inclusief BTW, dient Klant uiterlijk op de dag van oplevering te voldoen.

Indien een verschuldigde betaling niet tijdig en volledig is ontvangen, is BeMore Fitsolutions gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele als gevolg daarvan ontstane overslag-, opslag-, transport-, wacht-, reis-, arbeids- en overige daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van Klant.

9.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is BeMore Fitsolutions gerechtigd een vertragingsrente van 2 % per kalendermaand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke (handels) rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Of schriftelijk anders afgesproken.

9.3 Alle kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van klant.

9.4 Na het verstrijken van de onder artikel 9.1 bedoelde termijn is klant automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim.

9.5 BeMore Fitsolutions heeft het recht haar werkzaamheden voor klant op te schorten, zodra Klant in haar betalingsverplichtingen in verzuim is. Indien Klant in verzuim is onder haar (betalings)verplichting(en), is BeMore Fitsolutions gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van 1 werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht.

9.6 Indien Klant nalatig blijft de vordering te voldoen, kan BeMore Fitsolutions de vordering uit handen geven, in welk geval Klant tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten die BeMore Fitsolutions moet maken ingeval van niet of niet-tijdige betaling door Klant worden aan Klant doorberekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

9.7 Klant is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op BeMore Fitsolutions te verrekenen met schulden aan BeMore Fitsolutions.

9.8 Indien Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan BeMore Fitsolutions mee te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.

9.9 Ingeval Klant een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens BeMore Fitsolutions hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van BeMore Fitsolutions op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

10. **Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Alle aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van BeMore Fitsolutions totdat Klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens BeMore Fitsolutions uit hoofde van een Overeenkomst heeft voldaan. De eigendom van de aan Klant geleverde en te leveren Producten wordt tevens door BeMore Fitsolutions voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op Klant.

10.2 Klant zal op eerste verzoek van BeMore Fitsolutions voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens BeMore Fitsolutions.

10.3 Klant dient BeMore Fitsolutions terstond te berichten indien:

i) derden aanspraken of pogingen doen om onder BeMore Fitsolutions´s eigendomsvoorbehoud vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Producten doen gelden;

ii) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door Klant wordt aangevraagd of verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van Klant wordt getroffen, en/of

iii) het faillissement van Klant wordt aangevraagd of Klant failliet wordt verklaard of, indien Klant een natuurlijk persoon is, hij wordt toegelaten tot de WSNP of een verzoek daartoe is ingediend.

10.4 Klant geeft aan BeMore Fitsolutions toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werk- en/of openingstijden van Klant) de ruimte(n), waar zich de Producten bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Producten in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.

10.5 Klant dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van BeMore Fitsolutions vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's verzekeren.

10.6 Zolang BeMore Fitsolutions nog een eigendomsvoorbehoud op de Producten heeft, kan Klant de Producten niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

11. Wijze van verhandeling

11.1 Klant mag niet optreden als wederverkoper.

11.2 Bij elke overtreding van de in artikel 11.1 genoemde verplichtingen verbeurt Klant ten gunste van BeMore Fitsolutions een direct opeisbare en niet voor compensatie of korting vatbare boete van € 2.000,00 voor ieder Product waarmee de Klant deze verplichting overtreedt, onverminderd het recht van BeMore Fitsolutions op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

12. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze aan Klant zijn afgeleverd en/of nadat deze in het kader van Service door BeMore Fitsolutions zijn geïnstalleerd.

13. Betaling, opschorting, verrekening en overdracht van vorderingen

Klachten, reclames of andere bezwaren met betrekking tot de Producten en/of Services geven Klant, voor zover wettelijk toegestaan, niet het recht om zijn betalingsverplichtingen jegens BeMore Fitsolutions op te schorten.

Klant is, voor zover wettelijk toegestaan, niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens BeMore Fitsolutions te verrekenen met enige vordering die Klant op BeMore Fitsolutions heeft of meent te hebben.

BeMore Fitsolutions is gerechtigd haar vorderingen op Klant uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren of te vervreemden. Klant verleent hierbij, voor zover vereist, zijn medewerking aan een dergelijke overdracht, verpanding, bezwaring of vervreemding.

14. Inschakeling derden

14.1 Het staat BeMore Fitsolutions steeds vrij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

14.2 BeMore Fitsolutions is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Bij de keuze en het inschakelen van derden zal BeMore Fitsolutions de nodige zorgvuldigheid betrachten.

BeMore Fitsolutions is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Indien mogelijk zal BeMore Fitsolutions, indien dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, haar aanspraken jegens de betreffende derde aan Klant overdragen.

BeMore Fitsolutions is gerechtigd om namens Klant aansprakelijkheidsbeperkingen, algemene voorwaarden en andere beperkingen van aansprakelijkheid van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. Klant stemt

hiermee in, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover wettelijk toegestaan.

Indien een door BeMore Fitsolutions ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid contractueel heeft beperkt, kan Klant zich jegens BeMore Fitsolutions niet op een verdergaande aansprakelijkheid beroepen dan die welke BeMore Fitsolutions jegens die derde daadwerkelijk kan uitoefenen, voor zover wettelijk toegestaan.

15. Garantie

15.1 BeMore Fitsolutions geeft Klant garantie op Producten van Innerva:

Frame en structuur: 1 jaar
Electrische onderdelen: 1 jaar
Slijtbare onderdelen(handvatten, bekleding, foam rollen): 6 maanden

Voorwaarden accessoires en gebruikte toestellen 3 maanden.
Tenzij tussen BeMore Fitsolutions en Klant voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 BeMore Fitsolutions garandeert dat de door haar geleverde nieuwe Producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de datum van ingebruikname. Voor door BeMore Fitsolutions verleende Service geldt een garantietermijn van één (1) maand vanaf de datum waarop de Service is voltooid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..

15.3 De garantie, zoals bedoeld in artikel 15.1 en/of artikel 15.2, geldt niet voor zover een gebrek of schade het rechtstreekse gevolg is van onjuiste behandeling, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, niet-geautoriseerde reparaties of wijzigingen aan het Product, normale slijtage, onvakkundige (de)montage, gebrekkig onderhoud of andere omstandigheden die niet zijn toe te rekenen aan een ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.

De garantie geldt evenmin voor zover het gebrek of de schade het rechtstreekse gevolg is van een installatie, reparatie, wijziging of onderhoud door Klant of door Klant ingeschakelde derden die niet overeenkomstig de door BeMore Fitsolutions verstrekte voorschriften of instructies hebben gehandeld.

Indien Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een verplichting uit deze of een andere overeenkomst met BeMore Fitsolutions, leidt dit uitsluitend tot verval van de garantie indien en voor zover dit niet-nakomen het rechtstreekse gevolg heeft gehad voor het betreffende gebrek of de betreffende schade.

De garantie van BeMore Fitsolutions houdt in dat BeMore Fitsolutions gedurende de toepasselijke garantietermijn, naar haar keuze, het gebrek voor haar rekening herstelt of het betreffende Product of onderdeel daarvan vervangt. Indien herstel of vervanging niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, het gebrek na herstel of vervanging niet afdoende is verholpen, of herstel of vervanging redelijkerwijs niet van Klant kan worden verlangd, heeft Klant recht op een passende oplossing overeenkomstig artikel 6.5 en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Indien BeMore Fitsolutions ter voldoening aan haar garantieverplichtingen een Product of onderdeel daarvan vervangt, wordt het vervangen Product of onderdeel eigendom van BeMore Fitsolutions, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

16. Aansprakelijkheid & vrijwaring

16.1 Indien Klant een klacht heeft met betrekking tot een Product en/of Service, is artikel 6.5 van toepassing. BeMore Fitsolutions is, indien zij de klacht gegrond acht, naar haar redelijke keuze gerechtigd om het betreffende Product te herstellen of te vervangen, dan wel de betreffende Service opnieuw of alsnog naar behoren te verrichten. Indien herstel, vervanging of opnieuw of alsnog verrichten van de Service niet binnen een redelijke termijn mogelijk is of niet tot een adequate oplossing leidt, heeft Klant recht op een vergoeding overeenkomstig artikel 6.5.

16.2 BeMore Fitsolutions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor zover deze gegevens voor BeMore Fitsolutions redelijkerwijs niet als onjuist of onvolledig kenbaar waren en de schade daardoor is veroorzaakt.

Indien BeMore Fitsolutions redelijkerwijs had behoren te onderkennen dat de door Klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren en zij Klant daar niet tijdig op heeft gewezen, kan BeMore Fitsolutions zich niet op deze aansprakelijkheidsbeperking beroepen voor zover de schade daardoor is ontstaan.

16.3 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van BeMore Fitsolutions, stelt Klant BeMore Fitsolutions daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis en stelt hij BeMore Fitsolutions, voor zover de wet dit vereist, een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is, een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist of indien uit de aard van de tekortkoming voortvloeit dat herstel niet binnen een redelijke termijn van BeMore Fitsolutions kan worden verlangd.

Een termijn van veertien (14) dagen voor het melden van een tekortkoming geldt niet als vervaltermijn.

16.4 BeMore Fitsolutions is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van gegevens en schade als gevolg van aanspraken van derden.
De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BeMore Fitsolutions of haar leidinggevenden, dan wel indien een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16.5 Voor zover de aansprakelijkheid van BeMore Fitsolutions betrekking heeft op een Product en/of Service en niet reeds op grond van artikel 6.5 volledig is geregeld, is de totale aansprakelijkheid van BeMore Fitsolutions beperkt tot het bedrag dat Klant voor het betreffende Product en/of de betreffende Service heeft betaald, exclusief BTW.

Voor Overeenkomsten met betrekking tot Services met een looptijd van meer dan zes maanden is de totale aansprakelijkheid voor de betreffende Service beperkt tot het bedrag dat Klant in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aanspraak voor die Service aan BeMore Fitsolutions verschuldigd was, exclusief BTW.

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BeMore Fitsolutions of haar leidinggevenden, dan wel indien een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16.6 Klant vrijwaart BeMore Fitsolutions en haar medewerkers uitsluitend tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een handelen of nalaten van Klant of door Klant ingeschakelde derden in strijd met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving.

De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak van de derde het gevolg is van een tekortkoming, onrechtmatige daad, fout, nalatigheid of ander aan BeMore Fitsolutions of door haar ingeschakelde derden toe te rekenen handelen of nalaten.

BeMore Fitsolutions zal Klant zo spoedig mogelijk informeren over een aanspraak van een derde waarvoor zij een beroep op deze vrijwaring doet en Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in staat stellen bij de behandeling en afwikkeling van die aanspraak betrokken te zijn.

16.7 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens ten gunste van de werknemers, hulppersonen en andere (rechts)personen waarvan BeMore Fitsolutions zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, voor zover zij rechtstreeks bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

BeMore Fitsolutions blijft verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derden voor zover de wet of de Overeenkomst daaraan niet in de weg staat.

16.8 BeMore Fitsolutions is niet verplicht om Producten te leveren die gelijk zijn aan Producten die onder eerder gesloten overeenkomsten aan Klant zijn geleverd, indien deze Producten niet langer beschikbaar of leverbaar zijn. Indien een eerder geleverd Product niet meer kan worden geleverd, zal BeMore Fitsolutions Klant hierover informeren en, indien redelijkerwijs mogelijk, een gelijkwaardig of passend alternatief aanbieden.

17. Overmacht

17.1 Indien BeMore Fitsolutions als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht) tijdelijk niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden de betreffende verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, voor zover nakoming daardoor daadwerkelijk wordt verhinderd.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van BeMore Fitsolutions onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet door BeMore Fitsolutions konden worden voorkomen of beperkt.

Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: oorlog, terrorisme, natuurrampen, brand, overstroming, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of communicatienetwerken, ernstige ICT- of cybersecurityincidenten, transportproblemen en andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van BeMore Fitsolutions liggen.

Een tekortkoming van een door BeMore Fitsolutions ingeschakelde toeleverancier geldt uitsluitend als overmacht indien BeMore Fitsolutions redelijkerwijs niet in staat was de betreffende tekortkoming te voorkomen, te beperken of binnen een redelijke termijn door een andere leverancier of op andere wijze op te vangen.

Een tekort aan personeel, het niet beschikbaar zijn van personeel, interne organisatorische problemen of financiële problemen van BeMore Fitsolutions gelden niet als overmacht, tenzij sprake is van omstandigheden die rechtstreeks het gevolg zijn van een van buiten komende omstandigheid die redelijkerwijs niet aan BeMore Fitsolutions kan worden toegerekend.

17.3 BeMore Fitsolutions stelt Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een overmachtssituatie en informeert Klant daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, over de aard van de overmacht, de verwachte duur en de maatregelen die zij neemt om de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.

BeMore Fitsolutions zal zich gedurende de overmachtssituatie redelijkerwijs inspannen om de gevolgen daarvan voor Klant zoveel mogelijk te beperken en de uitvoering van haar verplichtingen zo spoedig mogelijk te hervatten.

17.4 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, hebben zowel BeMore Fitsolutions als Klant het recht de Overeenkomst, voor zover deze door de overmacht wordt geraakt, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Indien de Overeenkomst op grond van dit artikel wordt beëindigd, zal BeMore Fitsolutions de door Klant vooruitbetaalde bedragen voor prestaties die als gevolg van de overmacht niet zijn geleverd, naar evenredigheid aan Klant terugbetalen.

Reeds geleverde Producten, reeds verrichte Services en overige prestaties die vóór de beëindiging van de Overeenkomst zijn geleverd, worden naar verhouding afgerekend.

17.5 Indien BeMore Fitsolutions ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte gedeelte afzonderlijk te factureren, mits dit gedeelte zelfstandige waarde heeft voor Klant. Klant is gehouden deze factuur te voldoen, tenzij Klant redelijkerwijs geen gebruik kan maken van het geleverde of verrichte gedeelte als gevolg van de overmacht.

17.6 Indien een overmachtssituatie naar haar aard blijvend is of redelijkerwijs duidelijk is dat nakoming van de betreffende verplichting niet meer mogelijk zal zijn, kunnen partijen de betreffende verplichting of de Overeenkomst reeds vóór het verstrijken van de termijn van zestig (60) dagen schriftelijk beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.

18. Beëindiging

18.1 Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en, na deugdelijk en gedetailleerd schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn volledig te herstellen.

Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is, indien een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist of indien uit de aard van de tekortkoming voortvloeit dat herstel binnen een redelijke termijn niet kan worden verlangd.

18.2 BeMore Fitsolutions is gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien aan Klant surseance van betaling wordt verleend, Klant failliet wordt verklaard, Klant, indien hij een natuurlijk persoon is, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP), of de onderneming van Klant

wordt geliquideerd of duurzaam wordt beëindigd, anders dan in het kader van een reorganisatie of overdracht waarbij de verplichtingen uit de Overeenkomst worden voortgezet of overgenomen.

Klant heeft een overeenkomstige bevoegdheid indien ten aanzien van BeMore Fitsolutions sprake is van een van de hiervoor genoemde omstandigheden.

Beëindiging op grond van dit artikel laat de rechten van partijen ten aanzien van reeds geleverde Producten en reeds verrichte Services onverlet. BeMore Fitsolutions is uitsluitend gerechtigd betaling te verlangen van bedragen die betrekking hebben op Producten die daadwerkelijk zijn geleverd en Services die daadwerkelijk zijn verricht vóór de datum van beëindiging.

Vooruitbetaalde bedragen voor Producten of Services die als gevolg van de beëindiging niet meer zullen worden geleverd of verricht, worden door BeMore Fitsolutions binnen een redelijke termijn aan Klant terugbetaald.

18.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, blijven prestaties die vóór de datum van ontbinding of beëindiging reeds rechtsgeldig door een partij zijn verricht in stand, tenzij de andere partij ten aanzien van die prestaties wezenlijk is tekortgeschoten.

Indien BeMore Fitsolutions vóór de datum van ontbinding of beëindiging reeds Producten heeft geleverd of Services heeft verricht, is Klant de daarvoor overeengekomen vergoeding verschuldigd, voor zover deze prestaties aan de Overeenkomst beantwoorden.

Indien Klant vóór de datum van ontbinding of beëindiging bedragen heeft vooruitbetaald voor Producten of Services die nog niet of slechts gedeeltelijk zijn geleverd of verricht, zal BeMore Fitsolutions het niet-verdiende gedeelte van deze bedragen aan Klant terugbetalen.

Indien de ontbinding het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BeMore Fitsolutions, heeft Klant daarnaast recht op de overige wettelijke en contractuele rechten die hem ter zake van die tekortkoming toekomen.

18.4 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zijn, worden vernietigd of anderszins niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die, voor zover rechtens mogelijk, aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

19. Overdracht

19.1 Geen van partijen is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

De toestemming kan niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan een dergelijke toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.

19.2 BeMore Fitsolutions is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, met inachtneming van artikel 14 en zonder dat dit afbreuk doet aan haar verplichtingen jegens Klant.

19.3 Het bepaalde in dit artikel laat de mogelijkheid onverlet om de Overeenkomst over te dragen in het kader van een overdracht van de onderneming of een bedrijfsonderdeel, mits de verkrijgende partij de verplichtingen uit de Overeenkomst overneemt en de belangen van de andere partij daardoor niet wezenlijk worden geschaad.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door BeMore Fitsolutions ontwikkelde of geleverde Producten, documentatie, software, ontwerpen, tekeningen, modellen, rapportages en overige materialen blijven berusten bij BeMore Fitsolutions of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.2 Voor zover voor het normale gebruik van de geleverde Producten intellectuele eigendomsrechten van BeMore Fitsolutions noodzakelijk zijn, verkrijgt Klant, door volledige betaling van de betreffende Producten en/of Services, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en voor de duur van de betreffende rechtsverhouding geldend gebruiksrecht voor het doel waarvoor de Producten en/of Services zijn geleverd.

20.3 Klant is gerechtigd de door BeMore Fitsolutions verstrekte documentatie, handleidingen en overige materialen te gebruiken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruik, beheer, onderhoud en de normale bedrijfsvoering van de Producten.

20.4 Het bepaalde in dit artikel beperkt niet de rechten die Klant op grond van de wet heeft met betrekking tot rechtmatig gebruik van de geleverde Producten, waaronder het gebruik dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik van het Product.

21. Verwerking persoonsgegevens

21.1 Voor zover BeMore Fitsolutions in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving naleven.

21.2 Indien BeMore Fitsolutions persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant en daarbij als verwerker in de zin van de AVG optreedt, zullen partijen vóór aanvang van de betreffende verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de vereisten van artikel 28 AVG.

In deze verwerkersovereenkomst worden onder meer afspraken gemaakt over het doel en de duur van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, beveiligingsmaatregelen, geheimhouding, het inschakelen van subverwerkers, datalekken, ondersteuning bij verzoeken van betrokkenen en het verwijderen of teruggeven van persoonsgegevens na beëindiging van de dienstverlening.

21.3 BeMore Fitsolutions treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en risico's van de verwerking.

21.4 BeMore Fitsolutions zal Klant onverwijld informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarvan zij kennis heeft gekregen en die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij in het kader van de Overeenkomst voor Klant verwerkt, en zal Klant voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ondersteunen bij het voldoen aan diens wettelijke verplichtingen.

21.5 De privacyverklaring van BeMore Fitsolutions is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor BeMore Fitsolutions zelf verwerkingsverantwoordelijke is. De privacyverklaring beperkt niet de verplichtingen van BeMore Fitsolutions uit hoofde van de Overeenkomst of een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op de Overeenkomsten tussen BeMore Fitsolutions en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen zullen zich inspannen om een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met een Overeenkomst of deze algemene voorwaarden eerst in onderling overleg op te lossen.

22.3 Indien partijen niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels inzake relatieve bevoegdheid.

22.4 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een geschil aan een specifieke bevoegde rechter wordt voorgelegd, is uitsluitend die rechter bevoegd, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.

23. Contactgegevens

BeMore Fitsolutions
De Volger 25
1483GA De Rijp
Tel: 06-51624587
info@bemorefitsolutions.nl